



KEMENTERIAN SOSIAL REPUBLIK INDONESIA

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Romal Uli Jaya Sinaga
Jabatan : Plt. Kepala Biro Humas

Selanjutnya disebut pihak pertama.

Nama : Harry Hikmat
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2023

Pihak Kedua,

Harry Hikmat

Pihak Pertama,

Romal Uli Jaya Sinaga

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatnya Tata Kelola dan Kualitas Layanan Komunikasi dan Informasi Kesejahteraan Sosial	1. Persentase sentimen negatif pemberitaan Kementerian Sosial pada media	20
		2. Nilai kepuasan atas layanan komunikasi dan informasi publik	81
		3. Rata-rata waktu penyelesaian atas permohonan informasi public	10
		4. Persentase layanan pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti	100
		5. Nilai Akuntabilitas Kinerja Biro Humas	77
2	Meningkatnya kepuasan stakeholder terhadap layanan Sekretariat Jenderal	Nilai kepuasan stakeholder terhadap layanan Biro Humas	92

KEGIATAN	ANGGARAN
Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik	Rp. 10.678.779.000,-
Pengelolaan Perencanaan, Keuangan, BMN, dan Umum	Rp. 229.080.000,-
TOTAL	Rp. 10.907.859.000,-

Sekretaris Jenderal,



Harry Hikmat

Jakarta, Januari 2023

Plt. Kepala Biro Humas,



Romal Uli Jaya Sinaga